

СОФТУЕР ЗА ПОДДЪРЖАНЕ И ПОКАЗВАНЕ НА КОРПОРАТИВНИ И ЛИЧНИ КОНТАКТИ НА CISCO IP ТЕЛЕФОН

Expert Vision BusinessDirectory

Предназначение и описание на системата

Expert Vision BusinessDirectory е система за събиране и обединяване на едно място на корпоративните и лични контакти и показването им на Cisco IP телефон. През Cisco IP телефон потребителите имат възможност да търсят по *име, длъжност, отдел, адрес* и други. След намирането на контакта, на телефона се показва всичката налична за него информация и по желание на потребителя той може да бъде избран чрез просто натискане на бутон. Системата също така позволява всеки потребител да въведе своите си контакти от Microsoft Outlook и да търси в тях от Cisco IP телефона си.

Expert Vision BusinessDirectory е интегрирана с Active Directory на организацията и това означава че чете и получава винаги актуална информация за контактите. Това също означава по лесно администриране и обновяване на информацията. Системата се интегрира със Cisco IP телефона на потребителите като се появява на бутона телефонен указател (Directory).

Expert Vision BusinessDirectory работи с всички версии на Cisco Call Manager и Cisco Call Manager Express. Също така работи върху всички модели Cisco IP телефони който имат екран, включително работи и с Cisco IP Communicator.

При внедряване на системата, потребителите по бързо откриват и имат незабавен достъп до корпоративните контакти и се получава по-пълноценно ползване на наличната телефонна мрежа. Повишава се ефикасността и продуктивността и има повече успешно идентифицирани и върнати обаждания. В резултат се получава по-високо ниво и качество на обслужване на клиентите.

Основни функции:

- Възможност за въвеждане на подробна информация за всеки контакт: име, длъжност, отдел, организация, адрес, е-мейл адрес, описание и поддържа асоциация на много на брой телефонни номера за всеки от тях.
- Изключително богати възможности за търсене на контакт по свободно зададен текст, във всички полета или по име, длъжност, отдел, град и др. По избор на потребителя, извежда основна или детайлна информация за него.
- Набирането на желан телефонен номер за изведения контакт е изключително лесно - чрез просто натискане на предназначения за целта бутон.
- Позволява идентификация на всеки обаждател се телефонен номер с името и информацията за него, въведени в системата.
- Интеграция с Microsoft Active Directory
- Автоматично конвертиране на имена и текст от кирилица на латиница
- Възможност за експорт на лични контакти от Microsoft Outlook в системата

- Удобен и интуитивен интерфейс, битони и клавиши като на стандартно Cisco приложение за IP телефон.

Използвани технологии

Софтуерът е разработен с Microsoft Visual Studio 2005, с използването на Microsoft .NET Framework 2.0 и ASP.NET AJAX. Езикът на разработване за приложенията е C#, за уеб страниците HTML и ASP.NET, а за базата данни е използван SQL.

За база данни е използван Microsoft SQL Server 2005.

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ХАРДУЕРНИТЕ УСТРОЙСТВА И ОПЕРАЦИОННАТА СИСТЕМА

Минималните изисквания на системите са:

- Операционна система на сървъра - Microsoft Windows 2000 Server
- Хардуер на сървъра:
 - процесор – Intel P4 на 2.0 GHz и по-добър
 - памет – 512MB и повече
 - хард диск – 10 GB и повече
- Изисквания към браузера за уеб справките – Microsoft Internet Explorer 6.0 и по-добър, Mozilla Firefox 1.5 и по-добра

Оптималните изисквания на системите са:

- Операционна система на сървъра - Microsoft Windows 2003 R2 Server
- Хардуер на сървъра:
 - процесор – Intel P4 на 3.0 GHz и по-добър
 - памет – 2 GB и повече
 - диск – 50 GB и повече
- Изисквания към браузера за уеб справките – Microsoft Internet Explorer 6.0 и по-добър, Mozilla Firefox 1.5 и по-добра